

Was ist zu tun bei Reparaturen oder Service?

1. Melden Sie Ihre Rücklieferung bei GERIMA an. Dies kann per Fax, E-Mail oder auch telefonisch erfolgen an:

Herr Jochen Geisthövel (Service)

Tel.: +49 (0) 68 51-93 95-110

Fax.: +49 (0) 68 51-93 95-121

E-Mail: service@gerima.de

2. Sie erhalten von uns umgehend ein Warenrücksendeformular. Auf diesem Formular ist dann Ihre persönliche **GERIMA Service Nummer** angegeben (z.B. GSN 14-0007), die ausschließlich nur diesem Vorgang zugeordnet ist.
3. Bringen Sie bitte diese Nummer z.B. mit einem Textmarker gut sichtbar außen auf der Verpackung an.
4. Füllen Sie bitte das Warenrücksendeformular entsprechend aus und fügen Sie es dann der Warensendung bei (Lieferscheintasche oder im Paket).

Bitte beachten Sie!

Eine Warenannahme seitens der GERIMA GmbH ist nur möglich sein, wenn die GERIMA Service Nummer (GSN) auf der Verpackung, wie unter Punkt 3 beschrieben, vermerkt ist. Andernfalls ist es für die GERIMA GmbH leider nicht möglich, diese Warensendung anzunehmen.

Eine GERIMA Service Nummer wird für jede Warensendung neu vergeben und kann somit auch nur einmalig für eine Warensendung verwendet werden.